

复星联合健康保险理赔服务流程

1、理赔受理热线：4006-11-7777

理赔咨询

2、所需理赔材料：

- (1) 受益人作为申请人填写保险金给付申请书；
- (2) 受益人有效身份证件，若为委托人，另需授权委托书；
- (3) 本公司指定或认可的医疗机构出具的附有病历、病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告的疾病诊断证明书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料；
- (5) 银行卡复印件及开户行信息。



材料准备

3、材料寄送：

所需材料寄送至客服指定联系地址：上海市虹口区海伦路440号金融街海伦中心19楼 复星联合健康保险理赔部收，联系方式：021-60191992。



材料寄送

4、理赔审核：收到保险金给付申请书及有关证明和资料后，本公司将在10个工作日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。



理赔受理

5、我们将在结案或达成给付协议后3个工作日内支付保险金至您指定账户。



赔款支付