

第 1 步 微信报案

关注并进入安心官微（Answern0118），点击下方“服务”，选择“健康险快赔”菜单进行提交理赔材料。如有问题请拨打安心客服热线 95303 进行咨询。

第 2 步 上传申请资料

被保险人将以下资料通过官微健康险快赔通道上传：

- ① 被保险人有效身份证明（正、反面）；
- ② 保险人指定或认可的医院出具的病历资料，包括但不限于门诊病历记录、出入院记录、手术记录、必要的病理检查或其他科学检查检验报告；
- ③ 医疗费用原始凭证、医疗费用结算清单、手术费用清单（若发生手术时需提供）；
- ④ 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；
- ⑤ 被保险人的银行账户信息。

温馨提示：根据我司理赔审核要求，部分案件可能需要补充提交理赔申请材料原件。

第 3 步 查勘

根据案件需要，保险公司会派员进行查勘。

第 4 步 理赔

理赔资料审核通过后，十个工作日内将赔款支付到指定账户。