

### 死亡案件理赔申请材料

如下为案件需求基本材料，根据案件情况特殊情况另行告知补充材料：

- 1、索赔申请表；
- 2、委托书（无委托可不提供）；
- 3、被保险人身份证明、受益人身份证明、委托委托人与受托人身份证明（无委托可不提供）；
- 4、被保险人与受益人关系证明；
- 5、死亡三证（其中一证为原件即可）：
  - 1）死亡证明：医学死亡证明、公安机关出具死亡证明（涉及交通事故需提供交通事故责任认定书）；
  - 2）火化证；
  - 3）丧葬证；
  - 4）被保险人境外死亡提供大使馆出具死亡证明；
- 6、工作中出险需出具工作证证明、事故证明；
- 7、银行卡复印件；

### 伤残案件理赔申请材料

如下为案件需求基本材料，根据案件情况特殊情况另行告知补充材料

- 1、索赔申请表；
- 2、委托书（无委托可不提供）；
- 3、被保险人身份证明、受托人身份证明（无委托可不提供）；
- 4、就诊材料；
- 5、伤残鉴定报告；
- 6、工作中出险需出具工作证证明、事故证明（涉及交通事故需提供交通事故责任认定书）；
- 7、银行卡复印件；

注：伤残鉴定标准：人身保险伤残评定标准（行业标准）（中保协[2013]88号）

### 医疗险案件理赔申请材料

如下为案件需求基本材料，根据案件情况特殊情况另行告知补充材料；

门诊：

- 1、索赔申请表；
- 2、委托书（仅限委托代办，无委托可不提供）；
- 3、身份证复印件、受托人身份证明（无委托可不提供）；
- 3、就诊发票；
- 4、处方；
- 5、费用明细；
- 6、检查报告；
- 7、门诊病例；
- 8、银行卡复印件；

